



...ACROSS MALAYSIA  
**FROM THIS SERVICEPOINT**  
...  
DHL

# TARIFS 2019 CLIENTS

Tarifs applicables jusqu'au 31/12/2019



## DÉLAIS EXPORT

Pays	Code Pays	Zone	Doc.	Mar.
• AÇORES AZORES	PT	2	2	2
AFGHANISTAN	AF	7	3	4
AFRIQUE DU SUD SOUTH AFRICA	ZA	6	2	3
ALBANIE ALBANIA	AL	4	1	2
ALGÉRIE ALGERIA	DZ	6	1	2
• ALLEMAGNE GERMANY	DE	1	1	1
ANDORRE ANDORRA	AD	4	1	2
ANGLO NORMANDES (ÎLES) / CHANNEL ISLANDS		4	1	1
ANGOLA	AO	7	3	4
ANGUILLA C.B.	AI	7	3	4
ANTIGUA	AG	7	3	4
ARABIE SAOUDITE SAUDI ARABIA	SA	7	2	3
ARGENTINE ARGENTINA	AR	7	2	3
ARMÉNIE ARMENIA	AM	7	2	3
ARUBA	AW	7	3	4
AUSTRALIE AUSTRALIA	AU	7	3	4
• AUTRICHE AUSTRIA	AT	2	1	1
AZERBAÏDJAN	AZ	7	2	3
BAHAMAS	BS	7	2	3
BAHRÉÏN BAHRAIN	BH	7	2	3
BANGLADESH	BD	6	2	3
BARBADES BARBADOS	BB	7	2	3
• BELGIQUE BELGIUM	BE	1	1	1
BELIZE	BZ	7	2	3
BÉNIN BENIN	BJ	7	2	3
BERMUDES BERMUDA	BM	7	2	3
BHOUTAN BHUTAN	BT	7	4	5
BIÉLORUSSIE	BY	7	2	3
BIRMANIE (MYANMAR) / BURMA	MM	7	2	3
BOLIVIE BOLIVIA	BO	7	3	4
BONAIRE	XB	7	3	4
BOSNIE HERZÉGOVINE BOSNIA AND HERZEGOVINA	BA	4	1	2
BOTSWANA	BW	7	2	3
BRÉSIL BRAZIL	BR	7	2	2
BRUNEI	BN	7	3	4
• BULGARIE BULGARIA	BG	3	1	1
BURKINA FASO	BF	7	3	4
BURUNDI	BI	7	3	4
CAMBODGE CAMBODIA	KH	6	2	3
CAMEROUN CAMEROON	CM	7	2	3
CANADA	CA	5	2	2
CANARIES CANARY ISLANDS	IC	7	2	3
CAP VERT (ÎLES) CAPE VERDE	CV	7	3	4
CAYMAN (ÎLES) CAYMAN ISLANDS	KY	7	2	3
CENTRAFRIQUE CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	CF	7	3	4
CHILI CHILE	CL	7	2	3
CHINE CHINA PEOPLES	CN	6	2	2
• CHYPRE CYPRUS	CY	3	2	2
COLOMBIE COLOMBIA	CO	7	2	3
COMORES COMOROS	KM	7	5	6
CONGO	CG	7	2	3
CONGO (RÉP. D.)	CD	7	2	3
COOK (ÎLES) COOK ISLANDS	CK	7	4	5
CORÉE DU NORD NORTH KOREA	KP	7	3	4
CORÉE DU SUD SOUTH KOREA	KR	6	2	2/3
COSTA RICA	CR	7	2	3
CÔTE D'IVOIRE IVORY COAST	CI	7	2	3
• CROATIE CROATIA	HR	3	1	1
CUBA	CU	7	3	4
CURAÇAO CURUCAO	XC	7	2	3
• DANEMARK DENMARK	DK	2	1	1

Pays	Code Pays	Zone	Doc.	Mar.
DJIBOUTI	DJ	7	3	4
DOMINICAINE (RÉP)	DO	7	3	4
DOMINIQUE (ÎLE)	DM	7	3	4
EGYPTE EGYPT	EG	6	2	2
EL SALVADOR	SV	7	2	3
EMIRATS ARABES UNIS UNITED ARAB EMIRATES	AE	6	2	2
EQUATEUR ECUADOR	EC	7	2	3
ERYTHRÉE ERITREA	ER	7	3	3
• ESPAGNE SPAIN	ES	1	1	1
• ESTONIE ESTONIA	EE	3	1	1
ETATS-UNIS** USA	US	5	2	2
ETHIOPIE ETHIOPIA	ET	7	2	3
FALKLANDS (ÎLES)	FK	7	5	5
FEROÉ (ÎLES) FAROE ISLANDS	FO	7	4	4
FIDJI (ÎLES) FIJI ISLANDS	FJ	7	4	5
• FINLANDE FINLAND	FI	3	1	1
FRANCE	FR		1	1
GABON	GA	7	2	3
GAMBIE GAMBIA	GM	7	2	3
GÉORGIE GEORGIA	GE	7	2	3
GHANA	GH	7	2	3
GIBRALTAR	GI	4	2	2
• GRANDE BRETAGNE	GB	1	1	1
• GRÈCE GREECE	GR	3	1	1
GRENADE (ÎLE) GRENADA	GD	7	3	4
GROENLAND GREENLAND	GL	7	4	5
GUADELOUPE	GP	6	2	3
GUAM (ÎLE)	GU	7	3	4
GUATEMALA	GT	7	2	3
GUERNESEY GUERNSEY	GG	4	1	2
GUINÉE BISSAU GUINEA BISSAU	GW	7	3	4
GUINÉE ÉQUATORIALE EQUATORIAL GUINEA	GQ	7	3	4
GUINÉE RÉPUBLIQUE GUINEA REP.	GN	7	2	3
GUYANA BRITISH GUYANA	GY	7	3	4
GUYANE FRANÇAISE FRENCH GUYANA	GF	6	2	3
HAÏTI	HT	7	2	3
HONDURAS HONDURAS REPUBLIC	HN	7	2	3
HONG KONG	HK	6	2	2
• HONGRIE HUNGARY	HU	3	1	1
INDE INDIA	IN	6	2	3
INDONÉSIE INDONESIA	ID	6	2	3
IRAK IRAQ	IQ	7	3	4
IRAN ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN	IR	7	3	4
• IRLANDE (RÉP) IRELAND REPUBLIC, OF	IE	2	1	1
ISLANDE ICELAND	IS	7	1	2
ISRAËL ISRAEL	IL	4	2	2
• ITALIE ITALY	IT	1	1	1
JAMAÏQUE JAMAICA	JM	7	2	3
JAPON JAPAN	JP	6	2	3
JERSEY	JE	4	1	2
JORDANIE	JO	7	2	3
KAMPUCHÉA (CAMBODGE) / CAMBODIA	KH	7	3	4
KAZAKHSTAN	KZ	7	2	3
KENYA	KE	7	2	3
KIRGHIZISTAN	KG	7	2	3
KIRIBATI (RÉP) KIRIBATI REP. OF	KI	7	4	5
KOSOVO	KV	4	1	2
KOWEÏT KUWAIT	KW	7	2	3
LAOS LAO	LA	7	3	4
LESOTHO	LS	7	2	3
• LETTONIE LATVIA	LV	3	1	1

## DÉLAIS EXPORT

Pays	Code Pays	Zone	Doc.	Mar.
LIBAN LEBANON	LB	7	2	2
LIBÉRIA LIBERIA	LR	7	2	3
LIBYE LIBYA	LY	7	3	3
LIECHTENSTEIN	LI	4	1	1
LITUANIE LITHUANIA	LT	3	1	1
LUXEMBOURG	LU	1	1	1
MACAO MACAU	MO	7	2	3
MACÉDOINE REPUBLIC OF MACEDONIA	MK	4	1	2
MADAGASCAR	MG	7	3	4
MADÈRE MADERA	PT	2	2	2
MALAISIE MALAYSIA	MY	6	2	3
MALAWI	MW	7	2	3
MALDIVES	MV	7	3	4
MALI	ML	7	2	2
MALTE MALTA	MT	3	2	2
MAN (ÎLE)	GB	1	2	2
MAROC MOROCCO	MA	6	1	2
MARSHALL (ÎLE) MARSHALL ISLANDS	MH	7	3	4
MARTINIQUE	MQ	6	2	3
MAURICE (ÎLE) MAURITIUS	MU	7	2	3
MAURITANIE MAURITANIA	MR	7	2	3
MAYOTTE (ÎLE)	YT	6	3	4
MEXIQUE MEXICO	MX	5	2	2
MICRONÉSIE MICRONESIA	FM	7	4	5
MOLDAVIE REPUBLIC OF MOLDOVA	MD	4	2	3
MONGOLIE MONGOLIA	MN	7	3	4
MONTÉNÉGR O MONTENEGRO	ME	4	2	3
MONTSERRAT	MS	7	3	4
MOZAMBIQUE	MZ	7	2	3
N. MARIANNE (ÎLES) NORTHERN MARIANAS	MP	7	3	4
NAMIBIE NAMIBIA	NA	7	2	3
NAURU NAURU REPUBLIC OF	NR	7	4	5
NÉPAL NEPAL	NP	7	3	4
NEVIS	XN	7	3	4
NICARAGUA	NI	7	2	3
NIGER	NE	7	3	4
NIGERIA	NG	7	2	3
NIUE (ÎLE)	NU	7	4	5
NOUVELLE CALÉDONIE NEW CALEDONIA	NC	7	4	5
NOUVELLE ZÉLANDE NEW ZEALAND	NZ	7	3	4
NORVÈGE NORWAY	NO	4	1	2
OMAN	OM	7	2	3
OUGANDA UGANDA	UG	7	2	3
OUBÉKISTAN	UZ	7	2	3
PAKISTAN	PK	7	2	3
PALAU		7	5	5
PANAMA	PA	7	2	2
PAPOUASIE NOUVELLE GUINÉE PAPUA NEW GUINEA	PG	7	4	5
PARAGUAY	PY	7	2	3
PAYS-BAS NETHERLANDS	NL	1	1	1
PÉROU PERU	PE	7	2	3
PHILIPPINES	PH	6	2	3
POLOGNE POLAND	PL	2	1	1
POLYNÉSIE POLYNESIA	PF	7	3	4
PORTO RICO PUERTO RICO	PR	7	2	3
PORTUGAL	PT	2	1	1
QATAR	QA	7	2	3
RÉUNION ISLAND OF REUNION	RE	6	2	3
ROUMANIE ROMANIA	RO	3	1	1
ROYAUME-UNI UNITED KINGDOM	GB	1	1	1

Pays sans formalités douanières.

\* Délais : en jours ouvrés donnés à titre indicatif.

Pays	Code Pays	Zone	Doc.	Mar.
RUSSIE THE RUSSIAN FEDERATION	RU	7	2	3
RWANDA	RW	7	2	3
SAÏPAN	MP	7	3	4
SALOMON (ÎLES) SOLOMON ISLANDS	SB	7	4	5
SAMOA AMÉRICAINES	WS	7	4	5
SAN MARINO	IT	4	1	2
SÃO TOMÉ ET PRINCIPE SAO TOME AND PRINCIPE	ST	7	3	4
SÉNÉGAL SENEGAL	SN	7	2	3
SERBIE SERBIA	RS	4	1	2
SEYCHELLES	SC	7	3	3
SIERRA LEONE	SL	7	2	3
SINGAPOUR SINGAPORE	SG	6	2	2
SLOVAQUIE (RÉP) SLOVAKIA	SK	3	1	1
SLOVÉNIE SLOVENIA	SI	3	1	1
SOMALIE SOMALIA	SO	7	3	4
SOMALILAND	XS	7	3	4
SOUDAN SUDAN	SD	7	2	3
SRI LANKA	LK	6	2	3
ST BARTHÉLÉMY ST. BARTHELEMY	XY	7	3	4
ST EUSTACHE ST.EUSTATIUS	XE	7	3	4
ST HELENA	SH	7	4	5
ST KITTS	KN	7	3	4
ST MARTIN ST. MAARTEN	XM	7	3	4
ST PIERRE ET MIQUELON***		5	4	5
ST VINCENT	VC	7	3	4
STE LUCIE ST. LUCIA	LC	7	3	4
SUD SOUDAN	SS	7	2	3
SUÈDE SWEDEN	SE	3	1	1
SUISSE SWITZERLAND	CH	4	1	1
SURINAM SURINAME	SR	7	3	4
SWAZILAND	SZ	7	2	3
SYRIE SYRIA	SY	7	2	3
TADJIKISTAN TAJIKISTAN	TJ	7	3	4
TAHITI	PF	7	3	4
TAIWAN TAIWAN	TW	6	2	3
TANZANIE TANZANIA	TZ	7	2	3
TCHAD CHAD	TD	7	2	3
TCHÈQUE (RÉP) THE CZECH REPUBLIC	CZ	2	1	1
THAÏLANDE THAILAND	TH	6	2	3
TIMOR ORIENTAL EAST TIMOR	TP	6	4	5
TOGO	TG	7	2	2
TONGA	TO	7	4	5
TRINITÉ ET TOBAGO TRINIDAD AND TOBAGO	TT	7	2	3
TUNISIE TUNISIA	TN	6	2	3
TURKMÉNISTAN	TC	7	3	3
TURKS ET CAICOS (ÎLE) TURKS AND CAICOS ISLANDS	TC	7	2	3
TURQUIE TURKEY	TR	4	1	2
TUVALU	TV	7	4	5
UKRAINE	UA	7	2	3
URUGUAY	UY	7	2	3
VANUATU	VU	7	5	6
VATICAN	IT	4	1	1
VÉNÉZUELA VENEZUELA	VE	7	3	4
VIERGES UK (ÎLES) BRITISH VIRGIN ISLANDS	VG	7	3	4
VIERGES US (ÎLES) US VIRGIN ISLANDS	VI	7	3	4
VIETNAM	VN	6	2	3
WALLIS-FUTUNA	FJ	7	5	6
YEMEN	YE	7	3	4
ZAMBIE ZAMBIA	ZM	7	3	4
ZIMBABWE	ZW	7	2	3

\*\* 1 jour pour New York au départ de toute la France.

\*\*\* Desservi en rendu aéroport consigné au destinataire.

## EXPRESS 9:00

Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvré suivant sur plus de 53 pays à travers le monde\*.

**Ajout de 25€ HT sur le prix DHL EXPRESS WORLDWIDE.**

\* La liste des pays disponible pour ce service est disponible sur notre site [www.dhl.com](http://www.dhl.com) or ou sur simple demande auprès de notre service client.

## EXPRESS 12:00

Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvré suivant sur plus de 53 pays à travers le monde\*.

**Ajout de 5€ HT sur le prix DHL EXPRESS WORLDWIDE.**

## TARIFS FRANCE

### EXPRESSEVELOPE

Poids en kg	HT	TVA	TTC
0,250	39,17	7,83	47,00

### EXPRESSWORLDWIDE

Poids en kg	HT	TVA	TTC
1	45,83	9,17	55,00
2	48,33	9,67	58,00
3	50,83	10,17	61,00
4	53,33	10,67	64,00
5	55,83	11,17	67,00
6	58,33	11,67	70,00
7	60,83	12,17	73,00
8	63,33	12,67	76,00
9	65,83	13,17	79,00
10	68,33	13,67	82,00
11	73,33	14,67	88,00
12	77,50	15,50	93,00
13	82,50	16,50	99,00
14	87,50	17,50	105,00
15	91,67	18,33	110,00
16	96,67	19,33	116,00
17	100,83	20,17	121,00

Poids en kg	HT	TVA	TTC
18	105,83	21,17	127,00
19	110,00	22,00	132,00
20	115,00	23,00	138,00
21	120,83	24,17	145,00
22	126,67	25,33	152,00
23	132,50	26,50	159,00
24	139,17	27,83	167,00
25	145,00	29,00	174,00
26	150,83	30,17	181,00
27	156,67	31,33	188,00
28	162,50	32,50	195,00
29	169,17	33,83	203,00
30	175,00	35,00	210,00
Au-delà de 30 kg, ajouter par kg supplémentaire			
31 à 70 kg	5,83	1,17	7,00
71 à 300 kg	8,33	1,67	10,00
301 et +	10,83	2,17	13,00

## TARIFS UNION EUROPÉENNE

## EXPRESSEVELOPE

Poids en kg	Zone 1			Zone 2			Zone 3 (ex zone PE)		
	HT	TVA	TTC	HT	TVA	TTC	HT	TVA	TTC
0,300	49,17	9,83	59	58,33	11,67	70	60,83	12,17	73

## EXPRESSWORLDWIDE

## DANS LA JOURNÉE

Poids en kg	Zone 1			Zone 2			Zone 3 (ex zone PE)		
	HT	TVA	TTC	HT	TVA	TTC	HT	TVA	TTC
0,5	57,50	11,50	69	66,67	13,33	80	71,67	14,33	86
1	70,83	14,17	85	84,17	16,83	101	86,67	17,33	104
1,5	80,83	16,17	97	95,83	19,17	115	101,67	20,33	122
2	90,00	18,00	108	107,50	21,50	129	117,50	23,50	141
2,5	100,00	20,00	120	119,17	23,83	143	132,50	26,50	159
3	105,00	21,00	126	123,33	24,67	148	136,67	27,33	164
3,5	109,17	21,83	131	127,50	25,50	153	140,83	28,17	169
4	114,17	22,83	137	132,50	26,50	159	145,00	29,00	174
4,5	119,17	23,83	143	136,67	27,33	164	149,17	29,83	179
5	123,33	24,67	148	140,83	28,17	169	154,17	30,83	185
5,5	128,33	25,67	154	145,83	29,17	175	159,17	31,83	191
6	132,50	26,50	159	151,67	30,33	182	164,17	32,83	197
6,5	136,67	27,33	164	156,67	31,33	188	169,17	33,83	203
7	140,83	28,17	169	161,67	32,33	194	175,00	35,00	210
7,5	145,00	29,00	174	167,50	33,50	201	180,00	36,00	216
8	149,17	29,83	179	172,50	34,50	207	185,00	37,00	222
8,5	153,33	30,67	184	177,50	35,50	213	190,83	38,17	229
9	157,50	31,50	189	183,33	36,67	220	195,83	39,17	235
9,5	162,50	32,50	195	188,33	37,67	226	200,83	40,17	241
10	166,67	33,33	200	193,33	38,67	232	206,67	41,33	248
10,5	170,00	34,00	204	197,50	39,50	237	210,83	42,17	253
11	172,50	34,50	207	202,50	40,50	243	215,00	43,00	258
11,5	175,83	35,17	211	206,67	41,33	248	219,17	43,83	263
12	179,17	35,83	215	210,83	42,17	253	223,33	44,67	268
12,5	182,50	36,50	219	215,00	43,00	258	227,50	45,50	273
13	185,83	37,17	223	219,17	43,83	263	231,67	46,33	278
13,5	189,17	37,83	227	223,33	44,67	268	235,83	47,17	283
14	191,67	38,33	230	227,50	45,50	273	240,00	48,00	288
14,5	195,00	39,00	234	231,67	46,33	278	244,17	48,83	293
15	198,33	39,67	238	236,67	47,33	284	248,33	49,67	298
15,5	201,67	40,33	242	240,83	48,17	289	252,50	50,50	303
16	205,00	41,00	246	245,00	49,00	294	256,67	51,33	308
16,5	208,33	41,67	250	249,17	49,83	299	260,83	52,17	313

Poids en kg	Zone 1			Zone 2			Zone 3 (ex zone PE)		
	HT	TVA	TTC	HT	TVA	TTC	HT	TVA	TTC
17	210,83	42,17	253	253,33	50,67	304	265,00	53,00	318
17,5	214,17	42,83	257	257,50	51,50	309	269,17	53,83	323
18	217,50	43,50	261	261,67	52,33	314	273,33	54,67	328
18,5	220,83	44,17	265	265,83	53,17	319	277,50	55,50	333
19	224,17	44,83	269	270,83	54,17	325	281,67	56,33	338
19,5	227,50	45,50	273	275,00	55,00	330	285,83	57,17	343
20	230,00	46,00	276	279,17	55,83	335	290,00	58,00	348
20,5	233,33	46,67	280	283,33	56,67	340	294,17	58,83	353
21	235,83	47,17	283	287,50	57,50	345	298,33	59,67	358
21,5	238,33	47,67	286	291,67	58,33	350	302,50	60,50	363
22	241,67	48,33	290	295,83	59,17	355	306,67	61,33	368
22,5	244,17	48,83	293	300,00	60,00	360	311,67	62,33	374
23	246,67	49,33	296	305,00	61,00	366	315,83	63,17	379
23,5	249,17	49,83	299	309,17	61,83	371	320,00	64,00	384
24	252,50	50,50	303	313,33	62,67	376	324,17	64,83	389
24,5	255,00	51,00	306	317,50	63,50	381	328,33	65,67	394
25	257,50	51,50	309	321,67	64,33	386	332,50	66,50	399
25,5	260,00	52,00	312	325,83	65,17	391	336,67	67,33	404
26	263,33	52,67	316	330,00	66,00	396	340,83	68,17	409
26,5	265,83	53,17	319	334,17	66,83	401	345,00	69,00	414
27	268,33	53,67	322	339,17	67,83	407	349,17	69,83	419
27,5	270,83	54,17	325	343,33	68,67	412	353,33	70,67	424
28	274,17	54,83	329	347,50	69,50	417	357,50	71,50	429
28,5	276,67	55,33	332	351,67	70,33	422	361,67	72,33	434
29	279,17	55,83	335	355,83	71,17	427	365,83	73,17	439
29,5	281,67	56,33	338	360,00	72,00	432	370,00	74,00	444
30	285,00	57,00	342	364,17	72,83	437	374,17	74,83	449

## Au-delà de 30 kg, ajouter par kg supplémentaires

30,5 à 70 kg	5,42	1,08	6,50	7,67	1,53	9,20	15,75	3,15	18,90
70,5 à 300 kg	8,33	1,67	10,00	13,42	2,68	16,10	18,92	3,78	22,70
> à 300 kg	9,17	1,83	11,00	14,75	2,95	17,70	18,92	3,78	22,70

## TARIFS MARCHANDISES RESTE DU MONDE

**EXPRESSWORLDWIDE**

## DANS LA JOURNÉE

Poids en kg	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Poids en kg	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
0,5	90	99	110	145	16,5	290	305	562	782
1	105	111	135	180	17	295	311	577	802
1,5	120	124	152	203	17,5	300	318	591	822
2	135	136	169	227	18	306	324	605	842
2,5	147	148	187	250	18,5	311	330	619	863
3	153	154	200	267	19	316	337	633	883
3,5	158	159	214	284	19,5	321	343	647	903
4	163	164	227	302	20	327	350	661	923
4,5	168	170	241	319	20,5	333	358	675	943
5	174	175	254	336	21	339	367	690	963
5,5	178	180	267	355	21,5	345	376	704	983
6	183	184	279	373	22	351	384	718	1003
6,5	188	189	292	392	22,5	357	393	732	1023
7	193	194	304	410	23	363	402	746	1043
7,5	198	198	317	429	23,5	369	410	761	1063
8	202	203	329	447	24	375	419	775	1083
8,5	207	208	342	466	24,5	381	428	789	1103
9	212	212	354	484	25	387	436	803	1124
9,5	217	217	367	503	25,5	393	445	818	1144
10	222	222	379	521	26	399	454	832	1164
10,5	227	228	393	541	26,5	405	462	846	1184
11	232	235	407	561	27	411	471	860	1204
11,5	237	241	422	581	27,5	417	479	874	1224
12	243	247	436	601	28	423	488	889	1244
12,5	248	254	450	622	28,5	429	497	903	1264
13	253	260	464	642	29	435	505	917	1284
13,5	258	267	478	662	29,5	441	514	931	1304
14	264	273	492	682	30	447	523	946	1324
14,5	269	279	506	702	<b>Au-delà de 30 kg, ajouter par kg supplémentaires</b>				
15	274	286	520	722	30,5 à 70 kg	17,0	17,3	30,3	38,7
15,5	279	292	534	742	70,5 à 300 kg	21,0	26,2	30,3	42,2
16	285	298	548	762	> à 300 kg	22,0	28,9	33,3	46,4

## TARIFS DOCUMENTS RESTE DU MONDE

### EXPRESSEVELOPE

pour les documents

Poids en kg	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
0,300	61	62	72	95

Le service DHL Express Envelope intègre la compensation des émissions carbone émises lors de l'envoi.

### EXPRESSWORLDWIDE

pour les documents ≤ 2 kg

Poids en kg	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
0,5	72	73	84	112
1	88	93	108	146
1,5	103	111	125	172
2	119	128	143	197

Au-delà de 2 kg, se référer au tarif Colis Express International dans la journée

Tarifs HT en euros réservés aux clients CASH, applicables au 1er janvier 2019 et soumis aux conditions générales de vente de DHL Express disponibles sur notre site [www.dhl.fr](http://www.dhl.fr) ou sur simple demande auprès de notre Service Clients. Les droits et taxes propres au pays de destination seront facturés au destinataire.

## CALCUL DU POIDS/VOLUME D'UN MULTI-PIÈCES\*

Pièces	Dimensions cm	Poids brut	Poids volume	Poids facturé
N°1	120x100x40	40 kg	96 kg	96 kg
N°2	10x40x50	20 kg	4 kg	20 kg
N°3	50x15x89	20 kg	13,35 kg	20 kg
	Total	80 kg		136 kg

## PAIEMENT PAR CARTES DE CRÉDIT

Pour les modalités de paiement, se référer à la ligne Pick Up Instruction 1 sur CSV "CARTE + Type de carte + Montant".

Lors du retour à l'agence, donner impérativement l'expédition et le bordereau au caissier ou au débriefer.



## FACTURE

La qualité de la description de l'expédition est la clé du succès de l'envoi.

Elle évite le blocage du shipment soit par la compagnie aérienne, soit à l'entrée du pays de destination.

**Il est impératif que les factures jointes aux shipments soient conformes aux éléments suivants :**

- rédigées en anglais,
- comportent les **noms et adresses complets de l'expéditeur et du destinataire**,
- détaillent : quantité / prix unitaire / total, pour **chaque** article (attention : les coûts de transport doivent être isolés sur la facture),
- la valeur déclarée sur le bordereau doit être égale au montant total de la facture,
- la description de la marchandise doit être **détaillée et explicite**, ni trop vague, ni trop technique (voir ci-contre),
- les descriptions génériques "samples (échantillons)", "gifts (cadeaux)", "spare parts (pièces détachées)" ne sont pas suffisantes et doivent être complétées,
- pays d'origine de la marchandise mentionnée,
- pour transporter des produits spécifiques, des documents supplémentaires peuvent être exigés : textiles, chaussures, échantillons de tissus, effets personnels, nourriture. En cas de doute, demandez conseil à votre Contrôleur WPX.

### POUR LES MARCHANDISES SUR LA RUSSIE :

- envoi à destination de particuliers interdit,
- envoi en Duties and Taxes Paid interdit.

Si une expédition ne répond pas aux exigences ci-dessus elle ne doit pas être enlevée jusqu'à ce que l'expéditeur ait fourni les documents corrects.

### PICK-UP À LA PID (À LA PIÈCE) :

Pour toute étiquette client disposant d'un code barre à la pièce, celui-ci doit impérativement être scanné en PU (dernier code barre en bas).

**Les descriptions suivantes ne doivent pas être acceptées en l'état. Elles exigent plus de détails sur les produits.**

Accessories	Accessoires
Advertising Goods	Articles de publicité
Aircraft Parts	Pièces détachées d'aviation
Appliances	Appareils
Automotive part, material, sample	Pièce, matériel, échantillon automobile
Auto parts	Pièces détachées auto
Biological, biological substance, UN3373	Biologique, substance biologique, UN3373
Biological Samples	Echantillons biologiques
Caps	Bouchons
Car Parts	Pièces détachées de voiture
Chemicals, hazardous	Produits chimiques dangereux
Chemicals, non-hazardous	Produits chimiques non dangereux
Clothe, clothing	Vêtement
Customer Purchase Order	Bon de commande Client
Display Material/Samples	Matériel / échantillons d'affichage
Electric parts	Pièces électriques
Electronic Goods	Articles électroniques
Electronics	Éléments électroniques
Fabrics samples	Echantillons de tissu
Flooring	Revêtement de sol
Foodstuffs	Produits alimentaires
Free Samples	Echantillons gratuits
Garments	Vêtements
Gifts	Cadeaux
Goods	Marchandise
Hand Crafted Items	Articles faits main
Kits	Equipements
Leather Articles	Articles en cuir
Machinery	Machinerie / Outillage
Machines	Machines
Machine Parts, Spares	Pièces de machine, pièces de rechange
Mechanical part	Pièce mécanique
Medical Devices	Appareils médicaux
Merchandise of No Value	Marchandise sans valeur
Office Items	Articles de bureau
Oil	Huile
Parts	Pièces détachées
Personal Items	Affaires personnelles
Piece	Pièce
Pipes	Tuyaux
Plastic Goods	Articles plastiques
Presents	Cadeaux
Products	Produits
Promotional material	Matériel promotionnel
Returned Merchandise	Marchandise retournée
Rubber Articles	Articles en caoutchouc
Samples	Echantillons
Spare parts	Pièces détachées
Supplies	Fournitures
Textile	Textile
Toys	Jouet



## OPTIONS ET CHARGES Au 1<sup>er</sup> Janvier 2019

### SERVICES EN OPTION

Nom	Description	Mécanisme	Prix
<b>Weekend Delivery</b>	Livraison le samedi ou dimanche sur les principales villes d'Europe. Notre Service Clients est à votre disposition pour vous communiquer la liste des destinations desservies.	Par envoi	40 € ou 0,45 € par kg si supérieur
<b>Weekend Pickup</b>	Enlèvement le samedi ou dimanche sur les principales villes d'Europe. Notre Service Clients est à votre disposition pour vous communiquer la liste des destinations desservies.	Par envoi	20 € ou 0,45 € par kg si supérieur
<b>Duties &amp; Taxes Paid</b>	Cet INCOTERM permet la prise en charge par l'expéditeur des droits et taxes qui incombent au destinataire.	Par envoi	18 € ou 2 % du montant des droits et taxes si supérieur
<b>Neutral Delivery Service (NDS)</b>	Les informations financières telles que la valeur de marchandise, le montant de l'assurance et autres documents douaniers / légaux sont retirés avant la remise au destinataire par notre service opération DHL EXPRESS.	Par envoi	18 €
<b>GoGreen Carbon Neutral</b>	Permet de neutraliser les émissions de CO <sub>2</sub> par compensation. Offre « Packagée » = Calcul des émissions, protection du climat, compensation, certificat annuel, rapport d'émission de CO <sub>2</sub> .	Coût par kilo avec un minimum de perception par envoi	0,10 €/kg avec un minimum 0,10 €/envoi
<b>GoGreen Carbon Footprint</b>	Rapports détaillés des émissions carbone pour un client utilisant les services de DHL Express = 4 rapports trimestriels et 1 rapport annuel consolidé des émissions carbone avec des données sur le poids total, les volumes totaux, par destination, par compte et par produit.	Par année	1 000 €
<b>GoGreen Carbon Estimate</b>	Rapport d'estimation des émissions carbone pour un client utilisant les services de DHL Express = 1 un rapport d'émissions carbone effectué sur une période de 3 mois.	Par année	100 €
<b>Packaging</b>	DHL EXPRESS met à disposition de ses clients une large gamme d'emballages dont certaines références sont payantes. Les références concernées sont disponibles sur notre site <a href="http://www.dhl.fr">www.dhl.fr</a> ou auprès de notre Service Clients.	Par emballage	Selon emballage 3 €
<b>Shipment Insurance</b>	Remboursement à hauteur de la valeur déclarée de l'expédition en cas de perte ou de dommages physiques. Disposition qui va au-delà des dispositions standards de DHL limitées à la somme de 19 DTS par kilogramme (approximativement 26,00 US \$ par kilogramme) pour des envois transportés par avion ou 8,33 DTS par kilogramme (approximativement 14,00 US \$ par kilogramme) pour des envois transportés par la route et en cas seulement de perte ou dommage dont la responsabilité incombe à DHL.	Par envoi ou pourcentage de la valeur	12 € ou 1 % de la valeur de l'envoi si supérieur
<b>Change of Billing</b>	Le changement post livraison du numéro de compte à facturer.	Par envoi	10 €
<b>Dedicated Pickup</b>	Tout enlèvement nécessitant un moyen opérationnel spécifique (véhicule dédié ou présence de deux coursiers).	Par envoi	20 € ou 0,45 € par kg si supérieur
<b>Early Pickup</b>	Tout enlèvement réalisé plus tôt que nos heures de passage habituelles.	Par envoi	20 €
<b>Dedicated Delivery</b>	Toute livraison nécessitant un moyen opérationnel spécifique (véhicule dédié ou présence de deux coursiers).	Par envoi	40 € ou 0,45 € par kg si supérieur
<b>Late Pickup</b>	Tout enlèvement réalisé plus tardivement que nos heures de passage habituelles.	Par envoi	20 €
<b>Evening Delivery</b>	Toute livraison effectuée après les horaires normaux d'ouverture.	Par envoi	10 €
<b>Thermo Packaging</b>	Gamme d'emballages à température dirigée pour les industries alimentaires ou pharmaceutiques.	Par emballage	Selon emballage
<b>Bordereaux pré-imprimés et/ou manuels</b>	Toute émission de bordereaux pré-imprimés et/ou manuels (non émis par des outils ECOM).	Par bordereau	3 €

## SERVICES EN OPTION suite

Nom	Description	Mécanisme	Prix
Facture papier	Toute facture émise et envoyée sous format papier, ou l'envoi de documents (factures, AWB ...) par email, courrier ou fax.	Par facture	3 €
Shipment Preparation	Préparation d'une expédition ou de tout document de transport (hors documents douaniers) à l'origine; au nom de l'expéditeur ou du payeur, y compris les demandes de « Pick & Pack ».	Par heure	20 €
Extension de garantie	Disponible uniquement pour les envois sous les codes produits DOX et Express Envelope. Indemnisation forfaitaire de 400€, au lieu de la garantie classique de 25 €/kg, en cas de perte avérée des documents par DHL.	Par envoi	4 €
Direct Signature	A la demande du client, DHL livre l'expédition uniquement au destinataire mentionné sur le bordereau contre signature.	Par envoi	5 €
Adresse de résidence	Les clients qui expédient de manière occasionnelle vers une adresse privée peuvent activer une option de livraison spécifique en désignant l'adresse de livraison comme adresse de résidence. DHL Express notifiera de manière proactive le destinataire par email ou SMS concernant la progression de l'expédition. Le destinataire pourra ainsi sélectionner l'option de livraison qui lui convient via la plateforme en ligne On Demand Delivery.	Par envoi	3 €

## SURCHARGES

Nom	Description	Mécanisme	Prix	
Fuel Surcharge	Surcharge carburant liée aux variations des prix du Kérosène. S'applique aux frais de transport et aux surcharges associées. Pour plus d'informations, consultez notre site <a href="http://www.dhl.fr">www.dhl.fr</a>		>0 %	
Remote Area Delivery	Codes Postaux difficiles à livrer (par exemple îles ou zones montagneuses) - liste disponible sur <a href="http://www.dhl.fr/zoneseloignees">www.dhl.fr/zoneseloignees</a>	Par envoi	20 € ou 0,45 € par kg si supérieur	
Remote Area Pickup	Codes Postaux où l'enlèvement est difficile (par exemple îles ou zones montagneuses) - liste disponible sur <a href="http://www.dhl.fr/zoneseloignees">www.dhl.fr/zoneseloignees</a>	Par envoi	20 € ou 0,45 € par kg si supérieur	
Excepted Quantities	Manipulation et transport de marchandises catégorisées en quantités exemptées (Excepted Quantities) en accord avec la réglementation IATA sur des vols DHL ou commerciaux.	Par envoi	5 €	
Dangerous Goods	Manipulation et transport de marchandises dangereuses variées soumises à la réglementation IATA sur des vols DHL ou commerciaux.	Par envoi	80 €	
Dry Ice UN1845	Manipulation et transport de glace carbonique utilisée comme réfrigérant pour le transport de marchandises sur des vols DHL ou commerciaux.	Par envoi	10 €	
Lithium Ion/Lithium Metal	Manipulation et transport de colis contenant des batteries type Lithium Ion ou Lithium Metal.	Lithium Batteries Section II (PI966, PI969)	Par envoi	5 €
		Lithium Metal PI969	Par envoi	5 €
		Lithium Batteries Section I, II (PI965)	Par envoi	80 €
Consumer Commodities	Manipulation et transport de produits ID8000 (parfums, aérosols, vernis à ongles, médicaments...) à destination des particuliers.	Par bordereau	10 €	
Limited Quantities	Une surcharge est appliquée par envoi lorsque la manutention et le transport des envois DDI impliquent des substances et des produits en quantités limitées (LQ) en conformité avec les règlements ADR et qui sont restreints du transport aérien.	Par envoi	20 €	
Over Sized Piece (Poids)	Une surcharge fixe s'applique à chaque pièce d'un envoi, y compris une palette, qui excède le poids réel de 70 kg (154 lb).	Par pièce	80 €	
Over Sized Piece (Dimensions)	Une surcharge fixe s'applique à chaque pièce d'un envoi, y compris une palette dont l'une des dimensions au moins dépasse 120 cm (48.1 inches).	Par pièce	80 €	
Non-stackable Pallet	Une surcharge fixe s'applique à chaque palette d'un envoi lorsqu'elle ne peut être empilée à cause de sa forme, son contenu ou son conditionnement (sur demande de l'expéditeur ou sur décision de DHL Express). Cette surcharge s'applique aux envois domestiques et internationaux.	Par pièce	150 €	

## SURCHARGES suite

Nom	Description	Mécanisme	Prix
<b>Storage at Facility</b>	Colis stocké en agence DHL en attente d'instructions spécifiques de livraison. La surcharge s'applique au delà de 7 jours calendaires après la date de l'arrivée d'expédition.	Par envoi, par jour et par kilo	5 € minimum et 0,15 € / kg / jour si supérieur
<b>Late Payment</b>	Taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage + 40 € d'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.	Par facture	3 fois le taux d'intérêt légal
<b>Elevated Risk</b>	Tout envoi à destination de pays jugés comme étant à risque pour diverses raisons : guerre, troubles civils, menace terroriste, criminalité élevée.	Par envoi	20 €
<b>Restricted Destination</b>	Tout envoi de marchandises à destination d'un pays soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de Sécurité de l'ONU.	Par envoi	30 €
<b>Exporter Validation</b>	Tout envoi de marchandises à destination d'un pays/d'une entité soumis(e) à des restrictions commerciales imposées par un organisme local (EEAS en UE, OFAC aux US).	Par envoi	30 €
<b>Address Correction</b>	Toute adresse de livraison incorrecte donnée par l'expéditeur ne permettant pas la livraison à destination. L'expédition est temporairement suspendue jusqu'à correction de l'adresse de livraison.	Par envoi	12 € pour l'international 5 € pour le domestique

## SERVICES DOUANIERS

Nom	Description	Mécanisme	Prix
<b>Broker Notification</b>	DHL délivre les documents nécessaires au dédouanement au représentant en douane mandaté par l'importateur. Une fois les marchandises dédouanées, la livraison est assurée par DHL.	Par envoi	20 € hors frais de visite
<b>Release to broker</b>	DHL met les marchandises à disposition du représentant en douanes mandaté par l'importateur.	Par envoi	45 €
<b>Bonded Transit</b>	Transit sous douane avec émission d'un titre de transit.	Par envoi	50 €
<b>Clearance Data Modification</b>	Rectification à posteriori de la déclaration en douane à la demande de l'importateur	Par envoi	80 €
<b>Clearance Authorization</b>	Gestion de dossier à la demande du client.	Par envoi	30 €
<b>Multiline entry</b>	Ce service est proposé pour le dédouanement des envois contenant des produits différents ou des mêmes marchandises ayant des origines diverses. À partir de la 6ème ligne de la déclaration en douane, une surcharge par ligne est appliquée.	Par ligne	8 € (à partir de la 6 <sup>ème</sup> ligne)
<b>Disbursement</b>	Avance de trésorerie par DHL lors du dédouanement de marchandises pour des clients en compte.	Par envoi	14,6 € ou 2,55% du montant des droits et taxes si supérieur
<b>Advance Payment</b>	Frais additionnels de dédouanement, applicables à l'import pour le dédouanement de marchandises pour des clients sans compte	Par envoi	14,6 € ou 2,55% du montant des droits et taxes si supérieur
<b>Export Declaration</b>	S'applique aux marchandises exclues des procédures douanes Express à l'export pour lesquelles une déclaration en procédure de droit commun est exigée par l'administration des douanes.	Par envoi	10 €
<b>Other Government Agency</b>	Charge s'appliquant pour le Visa de certificats et permis (CITES...) exigés pour le dédouanement de marchandises sensibles.	Par envoi	35 €
<b>Formal Clearance</b>	S'applique aux marchandises exclues des procédures douanes Express à l'import pour lesquelles une déclaration en procédure de droit commun est exigée par l'administration des douanes.	Par envoi	10 €
<b>Clearance Paper Work</b>	Sur demande, DHL fournit au client un duplicata des documents de dédouanement.	Par document	15 €

## SERVICES DOUANIERS

Nom	Description	Mécanisme	Prix
<b>Bonded Storage</b>	Au-delà de trois jours, des frais de stockages sont à la charge de l'importateur, à l'exception de délais du fait de DHL.	Par envoi par jour civil	5 €/envoi/jour et 0.10 cts/kg/jour avec une franchise de 3J
<b>Permit and Licence</b>	DHL doit compléter les documents douaniers afin d'obtenir les licences d'importation de produits spécifiques (pharmaceutiques, laser CD, cosmétiques...).	Par envoi	35 €

## POIDS VOLUMÉTRIQUE

<b>Volumetric Weight</b>	Facteur de conversion standard pour obtenir le poids volumétrique. Longueur x Largeur x Hauteur (cm <sup>3</sup> ) / Facteur de conversion standard = Poids volumétrique (kg).	Par pièce	5000
--------------------------	--	-----------	------