

## OPTIONAL SERVICES



### DHL Express

Nom	Description	Facturation	Frais supplémentaires
<b>Droits et taxes payés</b>	Pour faciliter vos expéditions de marchandises, DHL Express peut prendre des dispositions, de sorte à ce que l'expéditeur ou un tiers soit facturé pour tous les droits et taxes payables à destination, plutôt que de facturer le destinataire de l'expédition. Les charges sont applicables quand l'expéditeur demande que les droits, taxes ou les frais réglementaires soient facturés en dehors du pays de destination.	Par envoi	18.00 EUR
<b>Enlèvement et livraison dédié</b>	Si votre entreprise a besoin d'un véhicule dédié pour transporter des expéditions inhabituelles ou pour une collecte ou une livraison en dehors des heures de travail, nous pouvons nous en charger pour vous.	Par envoi	20.00 EUR ou 0.45 EUR par kg si supérieur
<b>Préparation d'une expédition</b>	C'est un service pratique, rapide et fiable pour des expéditions saisonnières ou irrégulières qui exigent des ressources supplémentaires pour leur préparation. DHL gère l'ensemble du processus de préparation des bordereaux d'expédition, la sélection du contenu, l'étiquetage et l'emballage, puis envoie les expéditions vers les adresses nationales ou internationales désignées.	Par envoi	20.00 EUR
<b>Livraison le Samedi</b>	Nous offrons des services de livraison le samedi à des villes clés dans plus de 70 pays.	Par envoi	40.00 EUR
<b>Assurance expédition</b>	Nous recommandons cette protection complète pour vos expéditions de valeur ou personnelles, vous assurant ainsi une tranquillité d'esprit en cas d'événement inattendu tel qu'un dommage physique ou une perte.	En fonction de la valeur de l'expédition	12.00 EUR ou 1% de la valeur déclarée si supérieure
<b>Extension de Responsabilité</b>	Si vous envoyez des documents précieux tels que des passeports, des demandes de visa ou des certificats légaux, vous pouvez étendre la responsabilité de DHL avec ce service. Il offre une couverture et une indemnisation en cas de perte ou de dommages.	Par envoi	4.00 EUR
<b>Signature Directe</b>	Si vous envoyez des documents sensibles ou du contenu de grande valeur, vous pouvez demander à DHL d'obtenir une signature directe du destinataire ou d'un représentant à l'adresse de livraison. DHL veillera à ce que votre expédition ne soit pas redirigée ou livrée à une autre adresse.	Par envoi	5.00 EUR
<b>Adresse résidentielle</b>	Les clients qui expédient un envoi vers un domicile ou une résidence privée peuvent activer des options de livraison spécifiques en désignant l'adresse de livraison comme étant résidentielle. Pour de tels envois, DHL Express informera proactivement le destinataire par e-mail ou par SMS de l'avancement de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison qui leur convient le mieux sur le site web, section Livraison à la demande.	Par envoi	3.00 EUR
<b>GoGreen Climate Neutral</b>	Ce service est dédié aux clients qui ont besoin d'une méthode fiable pour calculer leurs émissions annuelles de carbone à un niveau d'expédition et par la suite compenser ces émissions par des programmes environnementaux autorisés. Le processus entier est vérifié annuellement par un organisme indépendant accrédité par les Société Générale de Surveillance (SGS). DHL est également capable de fournir des rapports liés soit à une estimation très précise des émissions de CO2 ou à un aperçu détaillé de l'empreinte carbone.	Par envoi	0.10 EUR par envoi ou 0.10 EUR per kg, si supérieure
<b>Emballages</b>	Nous proposons une gamme d'articles d'emballage de marque DHL de haute qualité. Les dépliants, les enveloppes et les petites boîtes sont gratuits. Les boîtes et les tubes plus grands peuvent être commandés auprès du Service Clients et seront fournis par le courrier au moment de la prise en charge, des frais s'appliquent.	Par article	3.00 EUR
<b>Importateur officiel (IOR)</b>	Ce service permet à l'expéditeur d'expédier un envoi assujéti à des droits de douane au destinataire, les droits et taxes étant facturés à un tiers à la destination qui agit alors à titre d'importateur officiel désigné. La facture douanière doit indiquer les détails de facturation de l'importateur en plus de l'adresse de livraison du destinataire.	Par envoi	18.00 EUR
<b>Facture Papier</b>	Ce service s'adresse aux clients qui ont besoin d'une facture papier dans les cas où la facturation électronique est la norme convenue. Ce service offre de la flexibilité, de sorte qu'il est ainsi possible de choisir un mode de facturation différent de celui qui a été préalablement convenu.	Par facture	3.00 EUR
<b>Modification de facturation</b>	Ceci s'applique lorsqu'un client demande une modification des informations de facturation définies sur une facture déjà émise, et qui entraînera une réémission de la facture, et en cas de modification de compte, un crédit de l'ancien et un débit du nouveau compte.	Par facture	30.00 EUR
<b>Livraison neutre</b>	Ce service permet la livraison d'envois soumis à droits, sans qu'aucune valeur du produit ne soit partagée ou exposée au destinataire, puisque la facture commerciale est enlevée avant la livraison.	Par envoi	5.00 EUR